



## FAQ

- **eLOAN คืออะไร**

eLOAN เป็นบริการใหม่ สำหรับผู้ถือกรมธรรม์กับ PhillipLife ที่สามารถใช้สิทธิตามกรมธรรม์ เพื่อขอกู้เงินตามกรมธรรม์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ไม่ต้องกรอกเอกสารใดๆ และรับเงินที่ขอกู้ ผ่านบัญชีธนาคารภายในวันทำการถัดไป

- **บริการ eLOAN นี้ มีประโยชน์อย่างไร**

บริการนี้ เป็นการอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือกรมธรรม์ของบริษัทฯ ให้สามารถใช้สิทธิตามกรมธรรม์ เพื่อกู้เงินฯ โดยมีกรมธรรม์เป็นหลักประกัน เป็นเรื่องง่าย และสะดวก เมื่อท่านมีความจำเป็นต้องใช้เงินในบางช่วง บางเวลา ในขณะที่เดียวกันบริษัทฯ ก็คำนึงถึงการชำระคืนเงินกู้ฯ โดยสะดวกเช่นกัน เพราะหากท่านมีการชำระคืนเงินกู้ฯ ก็จะทำให้กรมธรรม์ของท่านมีผลบังคับอย่างต่อเนื่องตลอดไป บริษัทฯ เข้าใจดีว่า กรมธรรม์ประกันชีวิต เป็นหลักประกันที่มีค่าต่อท่านและบุคคลที่ท่านรัก จริงอยู่ว่า การกู้เงินตามกรมธรรม์ จะไม่มีการกำหนด หรือบังคับให้ท่านชำระคืนเงินกู้ ซึ่งแตกต่างจากกู้เงินฯ จากแหล่งการเงินอื่นๆ แต่บริษัทฯ ใคร่ขอแนะนำท่านได้วางแผนการชำระคืนเงินกู้ตามกรมธรรม์ตามความเหมาะสมด้วย

- **ใครบ้างที่จะใช้บริการ eLOAN ได้**

ผู้ถือกรมธรรม์ของ PhillipLife ทุกคน สามารถใช้บริการฯ นี้ได้ เมื่อกรมธรรม์ที่ถืออยู่ยังมีผลบังคับ และชำระเบี้ยประกันภัยมาระยะเวลาหนึ่งจนกรมธรรม์มีมูลค่าเงินสด โดยผู้ถือกรมธรรม์สามารถตรวจสอบมูลค่าเงินสดตามกรมธรรม์(Cash Value) ได้ด้วยตนเองจาก PhillipLife TH Application

- **จะใช้บริการ eLOAN ได้อย่างไร**

ง่ายๆ เพียง 2 ขั้นตอน คือ

1. Download และลงทะเบียนใช้งาน PhillipLife TH Application ทั้งบน App Store ในระบบ iOS และ Play Store ในระบบ Android
2. สมัครใช้บริการ ATS หรือ ยินยอมให้ PhillipLife หักเงินจากบัญชีธนาคารของท่าน โดยจะต้องเป็น 7 ธนาคาร ได้แก่ ไทยพาณิชย์ กสิกรไทย กรุงศรีฯ กรุงเทพ กรุงไทย ทหารไทย และธนชาต เพื่อใช้รับเงินที่ขอกู้ฯ และใช้ชำระคืนเงินกู้ฯ (หากท่านต้องการชำระคืน) ซึ่งการสมัครใช้บริการ ATS สามารถทำได้ง่ายๆ ผ่านตู้ ATM [คลิกที่นี่สำหรับคำแนะนำ](#)

- **ไม่สมัครใช้บริการ ATS หรือไม่ยินยอมให้หักเงินจากบัญชีธนาคาร จะใช้บริการ eLOAN ได้หรือไม่**

ไม่ได้ เนื่องจากบริษัทฯ คำนึงถึงความสะดวกและความปลอดภัยในการรับเงินที่ขอกู้ฯ ของผู้ถือกรรมสิทธิ์ทุกคน จึงจำเป็นต้องให้ผู้ที่จะใช้บริการ eLOAN สมัครใช้บริการ ATS ทุกราย โดยบัญชี ATS นอกจากการรับเงินที่ขอกู้ฯ แล้ว ท่านผู้ถือกรรมสิทธิ์จะได้รับความสะดวก โดยส่งคำสั่งผ่าน PhillipLife TH Application เพื่อให้บริษัทฯ หักเงินจากบัญชีนี้ เพื่อชำระคืนเงินกู้ฯ อีกด้วย (บริษัทฯ จะหักเงินจากบัญชี เมื่อมีคำสั่งถึงบริษัทฯ เป็นครั้งๆ ไปเท่านั้น)

- **บัญชี ATS มีได้กี่บัญชี**

เพื่อความสะดวก บริษัทฯ ได้เปิดให้ท่านสามารถสมัครบัญชี ATS ได้สูงสุดไม่เกิน 3 บัญชี โดยท่านจะต้องกำหนดว่า จะใช้บัญชีใดเป็นบัญชีหลัก ที่จะใช้รับเงินกู้ฯ หรือชำระคืนเงินกู้ฯ ในแต่ละครั้ง โดยท่านสามารถตรวจสอบและกำหนดได้ด้วยตัวท่านเอง ผ่าน PhillipLife TH Application

- **เคยแจ้งบัญชีธนาคารเพื่อรับเงินผลประโยชน์ตามกรรมสิทธิ์ต่อบริษัทฯ แล้ว(Media Clearing) ทำไมต้องสมัครใช้บริการ ATS อีก**

บริการ eLOAN นอกจากจะเป็นบริการสำหรับการกู้เงินฯ ออกไปใช้แล้ว บริษัทฯ ยังคำนึงถึงความสะดวกในการชำระคืนเงินกู้ด้วย เพื่อให้กรรมสิทธิ์ของท่านยังมีผลบังคับต่อเนื่อง หากมีการชำระคืนเงินกู้ฯ เข้ามาโดยเร็ว การสมัครบริการ ATS จะช่วยให้ท่านสามารถชำระคืนเงินกู้ฯ ได้โดยสะดวก ง่ายดาย เพียงท่านแจ้งชำระคืนเงินกู้ ด้วยการหักบัญชี ATS ผ่าน PhillipLife TH Application บริษัทฯ ก็จะดำเนินการให้ท่านโดยเร็ว และบัญชี ATS ก็จะรับโอนเงินที่ท่านขอกู้ฯ ด้วยเช่นกัน

- **ขั้นตอนการขอกู้เงินตามกรรมสิทธิ์ ผ่านบริการ eLOAN นี้ เป็นอย่างไร**

หลังจากที่ลงทะเบียน ใช้งาน PhillipLife TH Application ผ่านโทรศัพท์มือถือแล้ว

มี 4 ขั้นตอนง่ายๆ ในการกู้เงินตามกรรมสิทธิ์ผ่านบริการ eLOAN ดังนี้

1. เข้าสู่ข้อมูลกรรมสิทธิ์ที่ต้องการ ตรวจสอบมูลค่าเงินสดตามกรรมสิทธิ์ และวงเงินสูงสุดที่จะกู้ได้
2. ยืนยันบัญชีธนาคารจะรับเงินกู้ฯ และ ระบุจำนวนเงินที่ต้องการกู้
3. ยืนยันการขอกู้เงินฯ โดย ตรวจสอบ email และ OTP ที่บริษัทฯ ส่งให้
4. รับเงินที่ขอกู้ฯ โอนเข้าบัญชี ATS ที่แจ้งกับบริษัท ในวันทำการถัดไป พร้อมสัญญากู้เงินฯ ฉบับ E-Signature ที่บริษัทฯ ส่งให้ทาง email พร้อม SMS แจ้งท่านเมื่อเงินโอนเข้าบัญชีธนาคารเรียบร้อยแล้ว

- **มีการกำหนดจำนวนเงินที่จะกู้ผ่านบริการ eLOAN นี้หรือไม่**

เนื่องจากเป็นเพียงช่องทางหนึ่งที่อำนวยความสะดวกให้ท่าน

เบื้องต้นมีกำหนดจำนวนสูงสุดต่อครั้งไม่เกิน 1,000,000 บาท และไม่เกินสิทธิตามกรมธรรม์ที่จะกู้ได้ และขั้นต่ำไม่น้อยกว่า 2,000 บาท /ครั้ง

หากต้องการกู้เงินที่สูงกว่าที่กำหนด ขอให้ติดต่อบริษัทฯ ตามขั้นตอนปกติ

- **บริการ eLOAN นี้ สามารถใช้ได้ตลอดเวลาหรือไม่**

ท่านสามารถใช้ได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ทุกสถานที่ เพียงแต่การได้รับเงินกู้ฯ จะมีความแตกต่างกัน คือ

- หากยืนยันการขอกู้ฯ ก่อน 12.00 น. ของวันทำการ(T)

เงินที่ขอกู้ฯ จะโอนในวันทำการถัดไป (T+1)

- แต่หากยืนยันการขอกู้ฯ หลัง 12.00 ของวันทำการ(T)

เงินที่ขอกู้ฯ จะโอนเข้าใน 2 วันทำการถัดไป(T+2)

หรือ หากยืนยันการขอกู้ฯ ในเวลาใดๆ ของวันหยุดทำการ เงินที่ขอกู้ฯ จะโอนเข้าใน 2 วันทำการถัดไปเช่นกัน

- **บริการ eLOAN คิดดอกเบี้ยอย่างไร**

อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ จะเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ เช่นเดียวกับการกู้เงินตามกรมธรรม์

ผ่านช่องทางอื่นๆ และจะเริ่มคิดดอกเบี้ยเงินกู้ ในวันที่ที่บริษัทฯ โอนเงินที่ขอกู้เข้าบัญชี ATS ที่แจ้งไว้กับบริษัทฯ

- **เงินที่ขอกู้ฯ นี้มีการหักค่าอากรแสตมป์ สำหรับสัญญากู้เงินฯ ตามข้อกำหนดของกฎหมายหรือไม่**

ผู้ถือกรมธรรม์ทุกท่าน จะได้รับเงินที่ขอกู้ฯ เต็มจำนวน ไม่มีการหักค่าอากรแสตมป์ใดๆ เนื่องจาก บริษัทฯ รับภาระค่าอากรแสตมป์ดังกล่าวให้ผู้ถือกรมธรรม์ทุกราย (เช่นเดียวกับการขอกู้เงินตามกรมธรรม์ ในช่องทางอื่นๆ ตั้งแต่วันที่ 9 พฤษภาคม 2562 เป็นต้นมา)

- **เงินที่ขอกู้ฯ ไปนี้ มีระยะเวลาในการชำระคืนเงินกู้ฯ หรือไม่**

ไม่มี การกู้เงินตามกรมธรรม์ เนื่องจากเป็นการกู้เงินโดยมีกรมธรรม์เป็นประกัน จึงไม่มีกำหนดเวลาในการชำระคืนแต่อย่างใด

- **จะเป็นอย่างไร หากไม่มีการชำระคืนเงินกู้ฯ เลย**

หากมีผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์ที่จะต้องจ่ายให้ตามเงื่อนไขกรรมธรรม์ ก็จะจ่ายจำนวนเงินสุทธิ (ถ้ามี) หลังหักหนี้สินเงินกู้รวมดอกเบี้ยฯ ออก จำนวนหนี้สินเงินกู้ฯ ของท่านก็จะลดลงด้วยเช่นกัน แต่หากไม่มีการชำระคืนเงินกู้ฯ เลย แล้วหนี้สินเงินกู้ฯ ตามกรรมธรรม์ รวมดอกเบี้ยฯ ณ เวลาใดเวลาหนึ่งมีมากกว่ามูลค่าเงินสดตามกรรมธรรม์ กรรมธรรม์ก็จะขาดผลบังคับลง ความคุ้มครองและผลประโยชน์ใดๆ ตามกรรมธรรม์ก็จะหมดลงด้วยเช่นกัน สิทธิการผูกพันใดๆ ซึ่งกันและกัน

- **การชำระคืนเงินกู้ฯ สามารถทำได้อย่างไร**

ท่านสามารถทำได้หลายช่องทาง เช่นเดียวกับการชำระเบี้ยประกันภัยให้บริษัทฯ และท่านยังสามารถชำระคืนผ่านบริการ eLOAN นี้ได้ โดยแจ้งบริษัทฯ ดัดเงินจากบัญชี ATS ของท่าน ผ่าน PhillipLife TH Application

- **การชำระคืนเงินกู้ฯ ผ่าน PhillipLife TH Application มีรายละเอียดและขั้นตอนอย่างไรบ้าง**  
สามารถทำได้ 4 ขั้นตอน ง่ายๆ ดังนี้

1. ตรวจสอบข้อมูลกรรมธรรม์ และจำนวนหนี้สินเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยทั้งหมด
2. ยืนยันบัญชี ATS ที่จะให้หักเงิน และระบุจำนวนเงินที่ต้องการชำระคืน
3. ยืนยันการชำระคืนด้วย OTP ที่บริษัทฯ ส่งให้
4. รอรับใบเสร็จรับเงินชำระคืนเงินกู้ทางไปรษณีย์ และ SMS แจ้งเมื่อบริษัทฯ ดำเนินการรับชำระคืนเงินกู้เรียบร้อยแล้ว

โดยเมื่อบริษัทฯ รับชำระคืนเงินกู้เรียบร้อยแล้ว และออกใบเสร็จรับเงินให้ท่านแล้ว ท่านจะสามารถตรวจสอบหนี้สินเงินกู้หลังชำระคืนได้จาก PhillipLife TH Application เช่นกัน

- **การชำระด้วยการแจ้งหักเงินจากบัญชี ATS ผ่าน PhillipLife TH Application มีกำหนดเวลาในการดำเนินการหรือไม่**

เพื่อให้การดัดเงินจากบัญชีของท่าน เป็นจำนวนเดียวกับดอกเบี้ยของหนี้สินเงินกู้ฯ ที่ท่านตรวจสอบในวันนั้นๆ บริษัทฯ จำเป็นต้องกำหนดเวลาเปิดบริการ สำหรับการชำระคืนเงินกู้ฯ ด้วยการแจ้งดัดเงินจากบัญชี ATS ผ่าน PhillipLife TH นี้ เฉพาะวันทำการ ตั้งแต่เวลา 00.01 น. ถึง 15.30 น. เท่านั้น นอกเหนือจากเวลานี้ ท่านสามารถใช้ช่องทางชำระอื่นๆ ได้ตามปกติ

รายละเอียดเพิ่มเติม : [www.PhillipLife.com/eLOAN](http://www.PhillipLife.com/eLOAN) หรือ โทร. 02-022-5800